



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Asociación de Egresados y Graduados

## Escuela de Negocios

---

### Diploma de Especialización

En

### Gerencia de Operaciones y Logística.

ENFOQUE/ Este programa busca que los participantes pongan en práctica conceptos, herramientas, técnicas y desarrollen buenas prácticas en la gestión de operaciones y logística. Esto en relación a actividades orientadas a la planificación, gestión de pedidos, compras e inventarios, almacén y transporte, así como distribución, logística inversa y servicio al cliente. De esta manera, el participante podrá organizar, optimizar y monitorear los principales procesos logísticos.

#### **Plan Académico Modular**

#### **GERENCIA DE COMPRAS Y ABASTECIMIENTO**

##### **La Administración Logística**

**Concepto objetivo alcances y la importancia de las compras en la logística integrada y elemento generador de rentabilidad.**

##### **Funciones y responsabilidades y Políticas de Compras.**

**El real entendimiento de una buena Compra.**

**Aseguramiento de la calidad en las compras y en el abastecimiento.**

##### **Relación de Compras con otras áreas MATRIZ CORRELACIONAL.**

##### **Capacitando al Comprador.**

- **Estudio de Mercado y Análisis de proveedores, Selección evaluación y desarrollo de proveedores, Alianzas estratégicas.**
- **Negociación efectiva fases estrategias y tácticas para negociar con los proveedores.**
- **KEY ACCOUNTER MANAGER Desarrollo cliente proveedor.**
- **Taller de Negociación.**

##### **Procedimientos de Compras.**

**Documentos de Compras: Requisición, Cotización (Cuadros comparativos), Orden de Compras (ejercicios de tipos de ordenes) trazabilidad de la gestión.**

## **GERENCIA ESTRATEGICA DE ALMACENES E INVENTARIOS.**

### **Administración de Almacenes.**

- **Importancia del Almacén relación con otras áreas.**
- **Tipos de Almacenes - Layout de Almacenes – Almacenes automatizados.**

### **Sistemas Métodos y tipos de Almacenaje**

- **Sistemas de Gestión de Almacenes con RF.**
- **Técnicas de picking**
- **Cross Docking**

### **Control de Inventarios.**

- **Requisición de compras: Sistemas de Información (MRP II)**
- **Almacenamiento: Outsourcing**
- **Despachos: Networking**

### **Análisis de Gestión de stocks en Almacenes.**

- **Los Stocks como herramientas de Gestión.**
- **Políticas de Gestión de Stock.**
- **Métodos de Programación de los stocks**
- **Control de Programación**
- **Evaluación operativa, administrativa y económica de los Stocks.**

### **Equipos y manipulación de materiales.**

### **Control del rendimiento de las operaciones.**

## **GERENCIA DE COSTOS LOGISTICOS E INDICADORES KPI**

### **Costos Logísticos.**

**Costos logísticos y predominancia en la rentabilidad de la empresa.**

**Generación de costos Logísticos de Aprovisionamiento, Almacenamiento, Gestión de stocks, transporte interno Procesamiento de ordenes Distribución ventas y servicios.**

**Costo total económico, evaluación maquinaria y equipo.**

**Evaluación técnica económica de propuestas.**

**Solución de casos prácticos.**

### **Indicadores KPI.**

**Eficacia, Eficiencia, Efectividad, Productividad. Costos BENCHMARKING.**

**El modelo de gestión basado en Procesos, El Proceso Logístico y el Proceso de Control.**

**Los Indicadores relevantes de la Gestión de Almacenes e Inventarios.**

**Los Indicadores relevantes de la Gestión de Distribución y Transporte.**

**Los Indicadores relevantes de la Gestión de Comercio Exterior**

**Integración de Los Indicadores Logísticos**

**Indicadores claves de Gestión (KPI). Metodología de control ERP – SAP /R3.**

## **GERENCIA DE COMERCIO EXTERIOR Y DISTRIBUCION FISICA NACIONAL E INTERNACIONAL**

**Distribución.**

**Antecedentes y Definición de la Distribución física.**

**Gestión tecnológica para la Distribución física.**

**Características de los sistemas de transporte.**

**Selección de rutas y medios de transporte.**

**Control de la distribución Física.**

**El transporte y la compra venta internacional.**

**La gestión del transporte, el transporte multimodal.**

**El embalaje, uso de contenedores.**

**Manipulación en la distribución Física.**

**Comercio Exterior.**

**El Comercio Internacional**

**Gestión y negociación de una Importación.**

**Elementos a tener en cuenta en un proceso de importación.**

**Normas de Comercio Exterior.**

**Nomenclatura y Reglas de Clasificación de Mercancías.**

**Normas de Origen y Preferencias Arancelarias.**

**Mercancías restringidas y prohibidas - Operatividad Comercial**

**Operatividad Aduanera de Importaciones**

**Ley General de Aduanas y Reglamento -Incidencia en la actividad de importaciones de mercancías.**

**Regímenes Aduaneros de Importación.**

**Responsabilidades del importador y del agente de aduana.**

**Documentación aduanera, Despacho Aduanero de Importación.**

**Problemas durante el Despacho Aduanero.**

**Infracciones y sanciones en la Operaciones Aduaneras de Importación.**

**Operatividad del Transporte en las Importaciones.**

**Proceso portuario y de almacenamiento antes de la entrega de la carga.**

**Transporte nacional e internacional - Seguro de Transporte Internacional.**

## **GERENCIA EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

**La estrategia en la operación logística y su impacto en la cadena de suministros.**

**Mapeo del proceso de operación y logística.**

**Modelo integrado de planeamiento de la demanda y su relación con la cadena de suministros dinámicas.**

**Modelo integrado de planeamiento de suministros y Pronostico de ventas.**

**Excelencia operacional de manufactura - SCM y servicio a los canales clientes.**

**Efecto Látigo en una cadena de suministro - Modelo SCOR (Supply Chain Operance Reference)**

**Tormenta de Ideas por proceso Diagrama de Pescado o Diagrama de Kaoru Ishikawa**

**Matriz del FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)**

**MEFI (Matriz Estratégica de Fuerzas Internas)**

**MEFE (Matriz Estratégica de Fuerzas Externas)**

**PESTEL (Factores Externos Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Ecológico, Legal).**



## **INFORMACIÓN GENERAL**

**INICIO:**

**GRUPO 1: Sábado 28 de Mayo del 2016**

**FRECUENCIA: CLASES SOLO SABADOS DE 3.00PM A 8.00PM**

**GRUPO 2: Domingo 29 de Mayo Del 2016**

**FRECUENCIA: CLASES SOLO DOMINGOS DE 9:00 AM A 2:00 PM**

**DURACION: 5 MESES.**

**INVERSION: MATRICULA S/. 200.00**

**MENSUALIDAD S/. 400.00 X MES.**

Dirigido a: Profesionales, técnicos Profesionales, Estudiantes Universidad e Institutos y Público en general vinculado al Área Logística u áreas anexas.

**DIPLOMA:** A nombre de la

**Universidad Nacional de Ingeniería.  
Asociación de Egresados y Graduados**

## **INFORMES E INSCRIPCIONES**

Si desea llevar el **DIPLOMA** llamar o mandar e-mail **ASUNTO:** Reserva de vacante.

**Teléf. 955 - 180 133**

**E-mail: [egresados@uni.pe](mailto:egresados@uni.pe)**

**OFICINA UNI: Av. Túpac Amaru 210 puerta 4A (Sótano teatro UNI)**