



Curriculum Vitae
Ing. CIP DORIS ROJAS MENDOZA

DATOS GENERALES

Registro CIP : 36320 (Colegio de Ingenieros del Perú)
Teléfono : (51-1) 99004541
Correos electrónicos : drojas@qnet.com.pe
drojas@uni.edu.pe

Resumen

Ingeniera Industrial de la Universidad Nacional de Ingeniería, con estudios de Maestría en Administración en la Universidad del Pacífico. Veinte años de experiencia profesional en consultoría de empresas, en temas de Planeamiento Estratégico, Rediseño de Procesos, Proyectos Informáticos, y de Recursos Humanos. Profesora Principal de la Universidad Nacional de Ingeniería, con cursos dictados a nivel de pre-grado, postgrado y extensión universitaria, entre ellos tenemos: Planeamiento y Dirección Estratégica, Proyectos en Organización y Métodos, Gerencia de Recursos Humanos, Rediseño de Procesos. Past Presidenta del Capítulo de Ingenieros Industriales y de Sistemas CDL-Colegio de Ingenieros del Perú

ESTUDIOS SUPERIORES

Universidad : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA
Título : Ingeniera Industrial

Universidad : UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
Egresada de la Maestría en Administración

OTROS ESTUDIOS

- Participación en Congresos, forums y cursos de extensión organizados por el Colegio de Ingenieros del Perú, Universidad Nacional de Ingeniería, Universidad del Pacífico, Common Perú, entre otros.
- Estudios del idioma Inglés en el Instituto Peruano-Británico.
- Noviembre 2000: Misión Técnica a Brasil, organizada por el Capítulo de Ingeniería Industrial y de Sistemas CDL-CIP
- Mayo 2000: Misión Técnica a Argentina, organizada por el Capítulo de Ingeniería Industrial y de Sistemas CDL-CIP
- Octubre 1994: Misión Técnica a España, organizada por el Capítulo de Ingeniería Industrial y de Sistemas CDL-CIP
- Setiembre 1993: Misión Técnica a México, organizada por el Capítulo de Ingeniería Industrial y de Sistemas CDL-CIP
- Setiembre 1992: Misión Técnica a Chile, organizada por el Capítulo de Ingeniería Industrial y de Sistemas CDL-CIP

EXPERIENCIA PROFESIONAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Del 01/03/86 al presente

Puestos ocupados:

- Profesora Principal de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas.
 - Cátedras que dicta: Organización y Métodos, Diagnóstico de Empresas, Administración de Personal.
 - Docente de la Maestría en Gestión Tecnológica. 1997 a la fecha.
 - Dictado de cursos de extensión: Planeamiento y dirección estratégica; Gerencia de recursos humanos; Desarrollo de proyectos en organización y métodos; Rediseño y mejora de procesos.
 - Miembro de la Asamblea Universitaria, periodo 2003-2006.
- Directora del Centro de Cómputo UNI. Marzo 2004 al presente.
- Jefa Oficina de Imagen Institucional de la FIIS-UNI. Noviembre 2001 a Mayo 2003
- Jefe de Sistemas UNI (e) Febrero-Marzo 2002.
- Directora (e) Escuela de Ingeniería de Sistemas. Julio – Setiembre 2001
- Jefa de la Oficina de Proyección Social y Extensión Cultural de la FIIS-UNI. Agosto 1998 - Agosto 2000.
- Jefa del Área de Capacitación del Centro de Productividad para la Industria (CEPI-UNI), Enero 1993 – diciembre 1997

CONSULTORA INDEPENDIENTE

De 1993 al presente

Consultorías desarrolladas:

- SUNAT Setiembre – Octubre 2004
Estudio de la capacidad de atención vigente y deseable en los procesos de Manifiestos, Importación y Exportación definitiva
- Save the Children Suecia Abril – Setiembre 2004
Integración de procesos de sus sedes regionales en América Latina
- Corporación MISTI S. A. Noviembre 2003 – Febrero 2004
Plan Estratégico. Rediseño de estructura y procesos.
- Sarmiento Production´s. Octubre 2003 – Enero 2004
Estudio de tiempos, mejora de métodos y planeamiento de la producción.
- Consultora BDO Stern – Quito, Ecuador. Abril-Mayo 2003
Auditoria de Procesos del Sistema de Aduanas de Ecuador
- Comunidad Andina. Febrero – Abril del 2003
Consultora en Diseño de Procesos. Proyecto GRANADUA
- Save The Children Suecia – Julio 2002
Análisis y diseño de puestos
- Aduanas del Perú. Abril – Junio 2002
Asesora de la Gerencia de Procesos y del plan informático.
- ADUANAS del Ecuador Noviembre- Diciembre 2001
Asesora en planteamiento de rediseño de procesos.
- ADUANAS del Perú. Diciembre 2000 – Junio 2001
Asesora de la Gerencia de Procesos. Presentación de proyectos para planeamiento estratégico, rediseño de procesos y reestructuración de Aduanas.
- Consorcio maderero ARBE. Mayo – Julio 2000.
Asesoría en Planeamiento Estratégico y Organización y Métodos
- ITDG (ONG). Julio 1999; Julio – Agosto 2000
Asesoría en temas de organización y funciones.
- ALUMITECH. Mayo – Diciembre de 1998.
Asesoría en Organización de procesos, Planeamiento Estratégico, círculos de calidad.
- CARE-Perú (ONG). 1997
Evaluación de Proyectos.
- Rada Barnen (ONG). Entre 1997 y 1998
Diseño Organizacional de la ONG y elaboración de procedimientos para proyectos protección de niños y la PNP.
- F&S. Diseño de procesos a través de herramientas CASE. 1997.
- Consorcio Louis Berger/Hansen & Saywer. Planeamiento del Sistema Administrativo para las empresas del agua, en el norte y sur chico del país. Noviembre 1996 - Marzo 1997.
- Empresa de Transportes Carhuamayo. Evaluación técnico-económica para la modernización de flota. 1996.
- AFP Nueva Vida. Diseño organizacional y evaluación del personal. Realizado en Arequipa. 1996.
- Aerolíneas Tampa S. A. Diseño organizacional, evaluación y selección de personal. Asesoramiento en su proceso de reingeniería. 1995.
- Conservera Garrido. Análisis Salarial, desarrollo de Manuales de Trabajo, Sistema de evaluación de personal a través de logro de objetivos. 1995.
- Colegio de Ingenieros del Perú

- Proyecto "Estrategia Productiva para el desarrollo del Perú 1995-2021"
- Central de Cooperativas Agrarias de Cañete-Mala
Elaboración del Manual de Organización y Funciones y del Manual de Procedimientos. 1995
 - Popular y Porvenir Cía de Seguros
Asesoramiento en aplicación de reingeniería de procesos. 1994

SISTEMAS Y SOPORTE EMPRESARIAL

Cargo: Consultora Asociada (1992 - 1995)

Trabajos realizados:

- Planeamiento estratégico y diseño organizacional de OSIPTEL (Sector de Telecomunicaciones).
- Selección y evaluación de personal para diversas empresas.
- Proceso de planeamiento estratégico para diversas organizaciones.
- Sistema de Inventarios. Club Regatas Lima

CONSULTORA DEL BID

Cargo: Asesora en Organización y Métodos Convenio BID-ADUANAS (1992)

Trabajos realizados:

- Elaboración de los manuales de procedimientos de los regímenes de exportación e importación y del Sistema de Manifiesto de Carga, de ADUANAS.
- Revisión de los manuales de procedimientos de los regímenes aduaneros y su aplicación en el Sistema de Información Gerencial de Aduanas (SIGAD).
- Participación en reuniones de trabajo con representantes enviados por el BID.
- Opinión técnica sobre la elaboración del Manual de Organización y Funciones de ADUANAS.
- Asesoría en la reorganización de la Oficina de Informática de ADUANAS.

GRUPO SAMPO - Guayaquil (Ecuador)

Cargo: Consultora (diciembre 1991 – enero 1992)

Actividades desarrolladas:

- Diagnóstico situacional de las cinco empresas pertenecientes al grupo
- Reuniones con la Alta Dirección para elaborar la propuesta de diseño organizacional
- Apoyo en la presentación del Manual de Calidad para la obtención del sello de calidad - INEN
- Evaluación del personal.

ASESORÍA TÉCNICA Y ECONÓMICA (ASTECA)

Cargo: Consultora Asociada (1990-1992)

Trabajos realizados:

- Desarrollo de sistemas y procedimientos administrativos en los hospitales de Southern Perú
- Elaboración de manuales, documentos normativos, e índices de productividad, investigación y control de los hospitales de la SPCC.
- Evaluación de rendimiento del personal de los hospitales de la SPCC. Implementación de nuevos sistemas de trabajo.
- Control de costos en Farmacia-SPCC.
- Estudio de mercado para juegos de vídeo
- Estudios de productividad para Industrias Carolina (conservas de pescado)

TMB Asesores Consultores

Cargo: Jefa de la División de Organización, Métodos y Sistemas (1989-1991)

Trabajos realizados:

Estudios de Organización y Métodos: Análisis de sistemas de información, evaluación de personal, elaboración de documentos normativos, análisis organizacional, auditoría operativa, SIG, estructura de costos, etc.; en las siguientes empresa: Grupo Continental (banco y subsidiarias). Grupo Wong (industrial y comercial). Grupo Unión (desmotadoras, agro- industria). Pesca-Perú. Olympus Trading (empresa conservera de espárragos). Grupo Peruvian Trading Basin. Centros médicos. Tiendas comerciales de calzado y otros. Minera Condestable. Federación Peruana de Atletismo. Empresas varias.

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO INTERIOR, TURISMO E INTEGRACIÓN

Cargo: Analista de Métodos de la Dirección General de Servicios Técnicos (Racionalización-Informática) 1986-1987

EMPRESA DE SERVICIOS MUNICIPALES DE INFORMÁTICA (SERMIN)

Cargo: - Analista de Métodos
- Jefe de la Unidad de Control de Calidad (1986)

OTRAS ACTIVIDADES

- Miembro de la Junta Directiva del Capítulo de Ingeniería Industrial y de Sistemas del CDL- Colegio de Ingenieros del Perú., período 1996 – 1999.
- Presidenta del Capítulo de Ingeniería industrial y de Sistemas del CDL – Colegio de Ingenieros del Perú., elegida para el periodo 2000-2001.
- Miembro de la Asociación de egresados de la FIIS-UNI.
- Miembro de la Asociación de egresados de la Universidad del Pacífico

Lima, 23 de Febrero del 2005.